

УТВЕРЖДАЮ  
министр социального развития  
Кировской области  
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОГБУСО «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде не размещена информация о проведении независимой оценки качества	Размещение на стендах учреждения информации о результатах проведения независимой оценки качества	31.01.2020	Малых Е.В., заместитель директора по социальным вопросам		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств получателей социальных услуг на территории дома-интерната	31.08.2020	Нехорошев И.А., заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а так же надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение для инвалидов по слуху индукционной петли и ее установка в библиотеке Для дублирования информации инвалидам по зрению планируется оснастить входную группу дома-интерната мнемосхемами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 20.12.2020	Нехорошев И.А., заместитель директора по общим вопросам  Малых Е.В., заместитель директора по социальным вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

